

Regulamin Programu partnerskiego „BolixClub” dla firm wykonawczych świadczących usługi termomodernizacji domów jednorodzinnych”

Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy dokument określający warunki i zasady uczestnictwa w Programie Partnerskim „BolixClub” oraz zasady działania Programu.
2. Program – program partnerski realizowany zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Produkt – produkty promowane w Programie z naklejonymi unikalnymi etykietami z kodami QR na zewnątrz lub wewnątrz opakowania, wskazane również w aplikacji programu.
4. Organizator – BOLIX S.A. ul. Stolarska 8 34-300 Żywiec, spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000153588, posiadająca nr identyfikacji podatkowej NIP: 5262685697, kapitał zakładowy: 10 000 000,00 zł.
5. Punkty – informacja widniejąca na etykietach Produktów uczestniczących w Programie w postaci cyfrowej, która jest sczytywana przez aplikację BolixClub. Suma Punktów po osiągnięciu odpowiedniego progu pozwala na nabycie Nagrody w Sklepiku.
6. Sklepiak – zakładka w aplikacji, bądź tabela w katalogu gdzie przedstawione są Produkty specjalne, które można nabyć za 1,00zł netto + VAT po zgromadzeniu wymaganej ilości Punktów w Programie.
7. Nagroda - prawo nabycia za 1,00zł netto + VAT wybranego towaru wskazanego i opisanego w aplikacji po zgromadzeniu wymaganej ilości Punktów w Programie i zakupionego przez Organizatora na rzecz Uczestnika.
8. Uczestnik – właściciel firmy prowadzącej czynnie działalność gospodarczą polegającą na świadczeniu usług wykonawstwa termoizolacji domów jednorodzinnych na zlecenie inwestora indywidualnego o powierzchni elewacji do 400 m² i wykorzystujących Produkty marki Bolix.
9. Aplikacja – program dostępny do pobrania na urządzenie mobilne w sklepach z aplikacjami Google Play lub AppStore wykorzystywany w celu realizacji Programu oraz do komunikacji Organizatora z Uczestnikiem.
10. Opiekun Uczestnika – pracownik Organizatora pracujący na terenie działalności Uczestnika i przypisany do obsługi Uczestnika. Dopasowanie następuje poprzez wskazanie kodu pocztowego przez Uczestnika podczas procesu rejestracji.

§ 1 Organizacja

1. Program trwa do 30 listopada 2024.
2. Program nie jest loterią w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
3. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Przystąpienie do programu możliwe jest poprzez dokonanie zgłoszenia i prawidłowy przebieg procesu rejestracji za pośrednictwem pobranej aplikacji Bolix.
5. Wszystkie informacje podawane podczas procesu rejestracji muszą być prawdziwe, pod rygorem unieważnienia uczestnictwa Uczestnika w Programie.

6. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia i dokonania rejestracji Uczestnik otrzymuje dostęp do Aplikacji i uczestnictwa w Programie.
7. Program ma na celu promocję produktów Bolix m.in. poprzez:
 - zwiększenie sprzedaży promowanych produktów
 - promowanie pozytywnego wizerunku marki Bolix.
8. Przystąpienie do Programu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
9. Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny i nieodpłatny.

§ 2 Zasady uczestnictwa

1. Program przeznaczony jest dla przedsiębiorców będących osobami fizycznymi, posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych, zarejestrowanych w CEIDG, prowadzących czynnie działalność gospodarczą jednoosobowo lub w formie spółek cywilnych polegającą na świadczeniu usług wykonawstwa termoizolacji domów jednorodzinnych na zlecenie inwestora indywidualnego o powierzchni elewacji do 400 m² i która uzyska indywidualną akceptację Opiekuna Regionu
2. Program nie jest przeznaczony dla przedsiębiorstw handlowych lub ich pracowników.
3. W programie nie mogą uczestniczyć pracownicy firmy Bolix oraz najbliżsi członkowie ich rodziny, lub podmioty zaangażowane w obsługę Programu.
4. W Programie może wziąć również udział osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która uzyska indywidualną akceptację Opiekuna Regionu i zostanie przez niego zgłoszona i zarejestrowana indywidualnie do programu.
5. W przypadku gdy do programu przystępuje pracownik Uczestnika oświadcza on, że posiada pełnomocnictwo do reprezentowania firmy w Programie Partnerskim.
6. Do prawidłowego korzystania z Aplikacji, w tym przeglądania asortymentu produktów uczestniczących w Programie, Nagród w Sklepiku oraz składanie zamówień na Nagrody, niezbędne są:
 - Urządzenie z dostępem do sieci Internet o rozdzielczości przynajmniej 768x1024px.
 - Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
 - Włączona obsługa plików cookies oraz skryptów Javascript.
7. By wziąć udział w Programie należy w trakcie trwania Programu spełnić poniższe warunki:
 - zgłosić prawidłowo uczestnictwo poprzez Aplikację mobilną Bolix.
 - zaakceptować wymagane zgody marketingowe.
 - uzyskać akceptację przystąpienia do programu przez Opiekuna Regionu.
 - dokonać zakupu Produktów wskazanych w Aplikacji Bolix oraz zeskanować kod QR umieszczony na/lub w opakowaniu Produktów uczestniczących w Programie.
8. W przypadku gdy Uczestnik zapomni swoje indywidualne hasło do logowania w Aplikacji Organizator udostępni funkcję odzyskiwania hasła. W przypadku gdy uczestnik zapomni zarówno loginu, jak i hasła Uczestnik winien skontaktować się z Organizatorem w celu pomocy w odzyskaniu konta przez Uczestnika.
9. Ilość Uczestników w Programie jest ograniczona, a Organizator zastrzega sobie prawo w każdej chwili zakończenia rejestracji nowych Uczestników.
10. Uczestnik ma prawo do przystąpienia i odstąpienia od Programu w każdym czasie bez podania przyczyny.

11. Uczestnik może w każdej chwili w okresie trwania Programu sprawdzić ilość zgromadzonych Punktów w Aplikacji Programu.
12. Organizator ma prawo zablokować Uczestnika jeżeli okaże się, że dane podane podczas zgłoszenia są nieprawdziwe, lub Uczestnik nie spełnia warunków formalnych do uczestnictwa w Programie. Uczestnik może zostać usunięty z Programu w przypadku powzięcia informacji o działaniach sprzecznych z poniższym Regulaminem, a w szczególności próbą wyłudzenia lub podrobienia kodów QR.
13. W przypadku gdy Organizator zidentyfikuje na podstawie weryfikacji danych teleadresowych faktu posiadania przez Uczestnika więcej niż jednego konta Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem w celu weryfikacji, które z zarejestrowanych kont jest prawidłowe, a które zarejestrowane konto należy usunąć. Punkty z innych kont zostaną anulowane.
14. Organizator nie dopuszcza możliwości przenoszenia zgromadzonych punktów z jednego konta na inne.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia lub zakończenia działania Programu bez podania przyczyny, w terminie dowolnie ustalonym, bez wyprzedzenia i jedynie poprzez podanie komunikatu o zakończeniu Programu w Aplikacji lub/oraz przesłanie informacji do każdego z Uczestników za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS.
16. Organizator ma prawo do zmian w Regulaminie, a o zmianach poinformuje poprzez komunikat w Aplikacji oraz wyśle informację poprzez pocztę elektroniczną.
17. Organizator ma również prawo do przyznawania dodatkowych Punktów promocyjnych na zasadach odrębnie ustalanych i ogłaszanych przez Organizatora.
18. Organizator zastrzega sobie prawo do nie przyznawania Punktów, lub anulowania Punktów zgromadzonych przez Uczestnika jeżeli zostaną zacytane z Produktów, które:
 - zostały objęte specjalną ofertą cenową (wybrana partia produkcyjna).
 - zostały objęte ofertą inwestycyjną.
 - nie zostały zapłacone przez Uczestnika.
 - Organizator zidentyfikuje, że Produkty zostały zakupione i wbudowane w fasadę budynku innego niż dom jednorodzinny.
19. W przypadku gdy Uczestnik syczyta 3 razy pod rząd wadliwy kod QR, lub syczyta kody wyłączone z Programu, jego konto zostanie czasowo zablokowane. Odblokowanie konta może nastąpić po złożeniu wyjaśnienia do Organizatora.
20. Organizator ma prawo wysyłać na podany przy rejestracji Uczestnika adres e-mail informacje dotyczące działalności Programu.

§ 3 Nagrody przyznawane w programie

1. W programie Uczestnik nabywa prawo do nabycia Nagrody ze Sklepiku za 1,00zł netto + VAT po zgromadzeniu wymaganej ilości Punktów w Programie.
2. Nagrody w Programie można nabywać do trzech miesięcy po wygaśnięciu terminu trwania programu partnerskiego.
3. Aby otrzymać prawo do nabycia Nagrody, Uczestnik zbiera Punkty poprzez zeskanowanie kodu QR zamieszczonego na Produkcie. Do tego celu Uczestnik musi posiadać smartfon z aktywną

usługą skanowania kodów QR. Informacja o liczbie Punktów przypisanych do Produktu w Programie można sprawdzić w Aplikacji, lub bezpośrednio na Produkcie.

4. W przypadku gdy smartfon ma uszkodzony aparat, lub jego funkcjonalność nie pozwala na automatyczne skanowanie kodów QR Uczestnik może w Aplikacji wpisać manualnie symbole widoczne pod kodem QR, co spowoduje takie samo naliczenie Punktów w Aplikacji jak w przypadku skanowania kodu QR.
5. Każdy kod QR widniejący na promowanym Produkcie zawiera informację o liczbie przypisanych Punktów do Produktu oraz do jakiego Produktu kod QR i Punkty są przypisane.
6. Wszystkie Punkty ważne są 1 rok od daty skanowania kodu i rejestracji przez Aplikację, nie dłużej niż do 3 miesięcy od daty zakończenia programu.
7. Informacje, które Produkty uczestniczą w Programie można pozyskać w Aplikacji.
8. W przypadku wydłużenia czasu trwania Programu Organizator poinformuje o tym Uczestnika poprzez aplikację z 3 miesięcznym wyprzedzeniem. W tym samym terminie Organizator poinformuje Uczestnika także o utracie terminu ważności Punktów. Punkty, które utracą ważność nie będą dłużej widoczne w Aplikacji i nie będą mogły być wymienione na Nagrody.
9. Uczestnik nabywa prawo do nabycia Nagrody ze Sklepiku po osiągnięciu co najmniej jednego progu sumy wartości punktowej zakupów Produktów promowanych kodami QR i wskazanymi w Aplikacji w okresie trwania Programu zgodnie z wykazem.
10. Aktualne Nagrody wraz z wymaganą ilością punktów przedstawione są na stronie www.bolixclub.pl oraz w Aplikacji. Nagrody poglądowo zostały przedstawione w Katalogu.
11. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Nagród w Sklepiku Aplikacji, jak również prawo zmiany całej oferty Nagród oraz zmiany wartości punktowej Nagród w trakcie trwania Programu bez podania przyczyny. O zmianach w Sklepiku Organizator poinformuje odrębnym komunikatem poprzez Aplikację i/lub wiadomością e-mail bądź wiadomością tekstową SMS.
12. W przypadku gdy z przyczyn niezależnych od Organizatora Programu, dostarczenie Nagród nie będzie możliwe; w szczególności z powodu braku dostępności na rynku, wyczerpania zapasów, zmiany modelu przez producenta, Organizator zaoferuje porównywalną, markową Nagrodę o takich samych lub lepszych parametrach technicznych.
13. Uczestnik może w każdej chwili wymienić zebrane Punkty na Nagrodę lub Nagrody zamawiając je w Aplikacji. W przypadku gdy ilość punktów przewyższa wartość Nagrody w Aplikacji, po zakupie Nagrody, nadwyżka Punktów pozostanie na koncie Uczestnika.
14. Jeżeli Uczestnik zmienił miejsce wykonywania działalności lub dane rejestrowe firmy, dla procesu prawidłowego dostarczenia faktury oraz Nagrody jest zobowiązany przed dokonaniem zakupu Nagrody do skorygowania danych teleadresowych. Wymagane dane obejmują Imię i Nazwisko, ulicę, nr domu, nr lokalu (jeśli występuje) kod pocztowy oraz miejscowość.
15. Po nabyciu Nagrody w Aplikacji i potwierdzeniu prawidłowości danych do wystawienia faktury VAT, Bolix wyśle na adres mailowy podany podczas procesu rejestracji fakturę VAT w celu opłacenia jej przez Uczestnika w terminie wskazanym na fakturze.
16. Po opłaceniu faktury i odnotowaniu zapłaty za Nagrodę na koncie Bolix, Nagroda zostanie wysłana do Opiekuna Uczestnika, który dostarczy osobiście Nagrodę Uczestnikowi.
17. Uczestnik ma obowiązek potwierdzenia otrzymania Nagrody podpisem własnym na przygotowanym przez Organizatora protokole zdawczo-odbiorczym .

18. Nagroda zostanie dostarczona przez Opiekuna Uczestnika wskazanego w Aplikacji w przeciągu 14 dni od daty opłacenia faktury VAT. Nagrody oznaczone w Aplikacji gwiazdką (*) zostaną dostarczone w terminie 1 miesiąca. Organizator zastrzega sobie prawo wydłużenia czasu dostarczenia Nagrody ze Sklepiku w przypadku jej ograniczonej dostępności w czasie zakupu Nagrody przez Uczestnika.
19. Przy odbieraniu Nagrody Uczestnik jest zobowiązany do jej sprawdzenia w obecności Opiekuna Uczestnika i w przypadku stwierdzenia, że Nagroda jest uszkodzona lub niepełnowartościowa zażądać wymiany na wolną od w/w wad.
20. W przypadku gdy Uczestnik przystąpił do udziału w Programie jako przedstawiciel osoby prawnej lub innej jednostki organizacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu, celem odebrania Nagrody lub Nagród zobowiązany jest dodatkowo do przedłożenia Opiekunowi Uczestnika pełnomocnictwa udzielonego przez podmiot, w imieniu którego działa.
21. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości wynikające z błędnego podania przez Uczestnika adresu lub innych danych koniecznych do weryfikacji warunków uczestnictwa w Programie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub adresu do korespondencji, podanego przez Uczestnika, jak również za zmianę innych danych, uniemożliwiających prawidłowe dostarczenie Nagrody.
22. Uczestnik może w każdej chwili zmienić dane teled adresowe w przypadku zmiany miejsca zamieszkania lub miejsca wykonywania działalności. Uaktualnienie danych powinno nastąpić w Aplikacji. W wyjątkowych sytuacjach może zostać to zrobione poprzez kontakt drogą mailową z Organizatorem po wcześniejszej identyfikacji Uczestnika.
23. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawidłowości naliczonych Punktów lub danych podanych przez Uczestnika, w szczególności pod kątem ich prawdziwości. Organizator zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia zgłoszenia, lub zamówienia na Nagrodę w przypadku podania błędnych lub nieprawdziwych danych.
24. Organizator ma prawo zażądać faktur potwierdzających zakup Produktów przez Uczestnika w każdym przypadku w celu potwierdzenia prawa do nabycia Nagrody, a także w szczególności :
 - a. w celu rozpatrzenia reklamacji w zakresie prawidłowości naliczenia Punktów.
 - b. w przypadku podejrzenia wejścia w posiadanie kodów drogą nieuprawnioną.
25. Nagrody nie podlegają wymianie na inne Nagrody wskazane indywidualnie i poza Sklepikiem przez Uczestnika, bądź gotówkę.
26. Decyzje Organizatora są ostateczne i wiążące dla Uczestników.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje, w formie zgłoszenia reklamacyjnego mogą być zgłaszane w czasie trwania Programu oraz do 30 dni od daty zakończenia Programu przez kontakt w Aplikacji. W wypadku złożenia reklamacji po tym terminie nie będzie ona rozpatrzona.
2. Reklamacje można również zgłaszać w formie pisemnej listem poleconym na adres Organizatora lub mailowo na adres: program@bolix.pl
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładne dane Reklamującego wraz z danymi teled adresowymi, a także wskazanie podstaw reklamacji wraz z uzasadnieniem.
4. Reklamacje rozpatruje Organizator w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Za dzień zgłoszenia reklamacji uważa się datę jej otrzymania przez Organizatora.

5. O wyniku reklamacji Reklamujący zostanie powiadomiony w formie pisemnej listem poleconym wysłanym na adres Reklamującego lub w wiadomości e-mail na adres, z którego pochodziło zgłoszenie reklamacyjne.
6. Decyzje Organizatora w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne.

§ 5 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bolix S.A. z siedzibą przy ul. Stolarskiej 8, 34-300 Żywiec.
2. Dane osobowe Uczestnika będą wykorzystywane w następujących celach:
 - a) Wykonania obowiązków wynikających z uczestniczenia w Programie partnerskim BolixClub;
 - b) Wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj.:
 - wspierania sprzedaży własnych produktów;
 - bieżącej komunikacji z Uczestnikiem w celach informacyjnych i reklamowych;
 - ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń;
 - dla celów raportowych, analitycznych, statystycznych i sprawozdawczych.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale wymagane dla uczestniczenia w Programie partnerskim Bolix.
4. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez czas uczestniczenia w programie partnerskim, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające ze współpracy oraz przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywanie danych.
5. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane następującym odbiorcom:
 - a) podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym narzędzia teleinformatyczne;
 - b) podmiotom świadczącym usługi doradcze, audytowe, pomoc prawną;
 - c) Urzędowi Skarbowemu;
 - d) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
 - e) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską.
 - f) organom państwowym w wypadku zgłoszenia żądania uprawnionych organów, w zakresie i na podstawie określonych przepisami prawa.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia, którymi są standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa.
8. Uczestnik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych Uczestnika narusza przepisy prawa.

9. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych poprzez e-mail: iod@bolix.pl lub pisemnie na adres Organizatora.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu i jest wiążący dla Uczestnika i Organizatora.
2. Biorąc udział w programie Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz wyraża zgodę na zasady określone w Regulaminie.
3. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora na piśmie o zmianach siedziby, adresu korespondencyjnego. Do chwili powiadomienia o zmianie adresu korespondencyjnego strony uznają za skuteczne wszelkie pisma przesłane na adres Uczestnika podany w Formularzu Rejestracyjnym. Zapis ten dotyczy również adresu poczty elektronicznej.
4. Wszelkie spory wynikające z uczestniczenia w Programie Strony załatwiać będą polubownie, a dopiero w przypadku nie dojścia do porozumienia w ciągu miesiąca od powstania sporu, poddadzą go rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Organizatora.
5. Jakiegokolwiek spory odnoszące się do obowiązku zapłaty za Nagrodę, a wynikające z niniejszego Regulaminu będą załatwione przed sadem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Organizatora.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny w aplikacji oraz u Opiekuna Uczestnika.
7. Ostateczna interpretacja i wykładnia postanowień Regulaminu należy wyłącznie do Organizatora Programu.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy polskiego prawa.